Política Pet Friendly

Hotéis Dom Rafael Premium e Dom Rafael Business

Nos Hotéis Dom Rafael Premium e Dom Rafael Business é permitida a hospedagem de apenas 1 cão ou 1 gato de pequeno porte (até 10kg) por apartamento. **Confira os valores com a nossa central de reservas.**

ITÉNS INCLUSOS NO KIT:

- Saquinhos descartáveis;
- Tapetinho Higiênico.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA HOSPEDAGEM:

- Carteira de vacinação do pet em dia - Obs.: **sem este documento não é possível realizar o check-in.**

REGRAS PARA HOSPEDAGEM:

- O pet não poderá ficar sozinho no apartamento em hipótese alguma;
- Não é permitido o uso de item do enxoval do apartamento para o pet;
- O hóspede deverá recolher as fezes do seu pet e zelar para que este não urine nas dependências do hotel;
- Agendar horário para limpeza do apartamento enquanto o pet não estiver no apartamento ou com a presença do dono;
- Caso ocorra algum dano no apartamento, o hóspede será notificado juntamente com o valor a ser lançado em sua conta, de acordo com o orçamento realizado pelo hotel seguindo o padrão do apartamento;
- O hóspede deve manter o seu pet preso a coleira ou em seu colo ao transitar pelas áreas públicas: corredores, elevador, escadas, lobby e área interna;
- O pet deve ser mantido distante da áreas de alimentação, eventos e academia;
- O hóspede deverá se responsabilizar e garantir que o pet seja o mais silencioso possível, de forma a não perturbar outros hóspedes;
- Caso o pet venha a ocasionar qualquer distúrbio, gerando reclamações por parte de outros hóspedes ou pela equipe do hotel, mediante solicitação do hotel, o hóspede deve imediatamente providenciar outro local para hospedar seu pet.

Li e aceito as condições acima.

Data:_____/_____/_____

Ass: